„Европът-2000“ АД, 4000 Пловдив, ул. „Георги Трингов“ № 6,
тел. 0700 10 717, https://www.evropat.bg

Вх. № ……

Офис ……

(Попълва се от „Европът-2000“ АД)

ПРИМЕРЕН ОБРАЗЕЦ

РЕКЛАМАЦИОННО ПИСМО

по Констативен протокол при предаване на пратка от дата ……

Днес, …… 20…… г., в град …….. рекламантът:

Фирма или физическо лице		
Лице за контакти		
Адрес		
Телефон		

I. Предявявам към „Европът-2000“ АД следните искове:

……

……

……

……

……

……

……

II. Декларирам, че:

- съм заплатил/а всички дължими суми по товарителницата, без отлагане или прихващане;
- не съм получавал/а и няма да получа обезщетение по настоящата рекламация от застрахователно Дружество;

III. За целите на проверката (при рекламации за повредена, ограбена, унищожена пратка или част от нея) предоставям на „Европът-2000“ АД рекламираната пратка/ рекламираната част от пратка.

IV. Прилагам следните документи (при рекламации за повредена, ограбена, унищожена, загубена пратка или част от нея):

1. заверено копие на фактура/стокова разписка за стойността на рекламираната пратка или част от нея;
2. за пратки с обявена стойност в товарителницата – заверено копие на фактура /стокова разписка/ опис, идентични с представения документ при изпращането на пратката и вписан като данни в поле „Други условия“ на товарителницата.

V. Предпочитам обезщетението по предявената рекламация да ми бъде изплатено (отбелязва се валидното):

- в брой в офиса на „Европът-2000“ АД по подаване на рекламационното писмо;

- по банкова сметка*: Банка ……, IBAN ……, BIC ……

** Изплащането на обезщетение на рекламант, имащ договор за куриерски услуги с „Европът-2000“ АД, може да се извърши по банков път и по сметката, посочена в договора.*

VI. Уведомен съм от служител на „Европът-2000“ АД, че ще получа писмен отговор на рекламационното си писмо в 30-дневен срок от подаването му.

VII. Декларирам, че съм запознат с условията, посочени в Раздел IX. „Процедури за рекламации и обезщетения“ на Общите условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, предоставяни от „Европът-2000“ АД, публикувани на сайта https://www.evropat.bg

РЕКЛАМАНТ:

Име и фамилия: ……

подпис, (печат за фирми): ……

** Настоящото рекламационно писмо е примерен образец, изготвен съгласно чл. 61 от Общите условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, предоставяни от „Европът-2000“ АД.*

Попълва се от служителя, приемащ рекламацията:

Декларирам, че:

1. съм приел настоящото рекламационно писмо съгласно Стандарта за рекламация на „Европът-2000“ АД и съм проверил:

- дали е спазен срокът за подаване на рекламация – 6 месеца от датата на
- приемането на пратката;
- дали са платени всички дължими суми по товарителницата;
- дали са приложени всички необходими допълнителни документи, посочени в рекламационното писмо.

2. за целите на проверката в Отдел „Качество“ приех (отбелязва се валидното):

- рекламираната пратка;
- частта от пратката, обект на рекламация;
- проверката не изисква предоставяне на пратката.

3. регистрирах настоящото рекламационно писмо в Регистъра на предявените рекламации на офиса, след което рекламантът се подписа в него;

4. вписах входящ номер и дата на настоящото рекламационно писмо, същите като въведените в Регистъра на предявените рекламации на офиса;

5. предадох на рекламанта документ с вписан входящия номер на рекламационното писмо.

Забележка: ……...
……
……..

СЛУЖИТЕЛ:

Дата, обект/град: ……

Име и фамилия: ……

Длъжност: ……

Подпис: ……..