# ПРЕДПИСАНИЕ ЗА ПРИЕМ НА ЧУПЛИВА ПРАТКА

1. Под **„чупливи пратки“** се разбират:
   - Произведения от стъкло, порцелан, керамика, леки пластмаси;
   - Автомобилни стъкла и резервни части – фарове и други, съдържащи стъкло;
   - Картини, рамки, пана и други, вложени в рамки;
   - Всички други пратки, обявени от подателя за „чупливи“.

2. В присъствието на подателя, преди опаковането на пратката, приемащият служител задължително проверява целостта на съдържанието и начина на опаковането му. **„Чупливата пратка“** трябва да бъде добре уплътнена и обезопасена, за да издържи безпроблемно претоварване и превоз.
   - При неповредено съдържание и достатъчна опаковка /с необходимите уплътнения, укрепвания и пр./, пратката се приема.
   - При недостатъчна опаковка /без необходимите уплътнения, укрепвания и пр./, в товарителницата се маркира „Недостатъчна опаковка“ и подателят се подписва. При отказ да се подпише за констатацията „недостатъчна опаковка“, пратката не се приема.
   - При установено при огледа повредено съдържание на пратката /счупвания, пукнатини и др./, това се отбелязва в поле „Други условия“ на товарителницата и подателят се подписва. При отказ да се подпише под забележката за повреденото съдържание, пратката не се приема.

3. За **„чуплива пратка“** може да се използва услугата „Обявена стойност“ само и единствено, когато са установени от куриера неповредено съдържание и достатъчна опаковка.

4. Съгласно инструкциите на подателя, след опаковане на пратката куриерът задължително поставя стикери „чупливо“, „внимание“ и „посока на позициониране“ /стрелка за положението, в което пратката трябва да се транспортира/.

5. „Европът-2000“ АД поема отговорност при рекламация на чуплива пратка съгласно Общите си условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, публикувани на сайта www.evropat.bg