

НА ВНИМАНИЕТО НА КЛИЕНТИТЕ НА “ЕВРОПЪТ-2000” АД

ПРЕДПИСАНИЕ ЗА ПРИЕМ НА ЧУПЛИВИ ПРАТКИ

1. Под **“чупливи пратки”** се разбират:

- Произведения от стъкло, порцелан, керамика, леки пластмаси;
- Автомобилни стъкла и резервни части – фарове и други, съдържащи стъкло;
- Картини, рамки, пана и други, вложени в рамки;
- Всички други пратки, обявени от подателя за “чупливи”.

2. **В присъствието на подателя, преди опаковането на пратката**, приемащият служител **задължително** проверява целостта на съдържанието и начина на опаковането му. Чупливата пратка трябва да бъде добре уплътнена и обезопасена, за да издържи безпроблемно претоварване и превоз.

- При неповредено съдържание и достатъчна опаковка /с необходимите уплътнения, укрепвания и пр./, пратката се приема.

- При недостатъчна опаковка /без необходимите уплътнения, укрепвания и пр./, в товарителницата се маркира „Недостатъчна опаковка” и подателят се подписва. При отказ да се подпише за констатацията „недостатъчна опаковка”, пратката не се приема.

- При установено при огледа повредено съдържание на пратката /счупвания, пукнатини и др./, това се отбелязва в поле „Други условия“ на товарителницата и подателят се подписва. При отказ да се подпише под забележката за повреденото съдържание, пратката не се приема

3. За чуплива пратка може да се използва услугата **„Обявена стойност“ само и единствено**, когато са установени от куриера неповредено съдържание и достатъчна опаковка.

4. Съгласно инструкциите на подателя, след опаковане на пратката куриерът задължително поставя стикери **„чупливо”**, **„внимание“** и **„посока на позициониране”** /стрелка за положението, в което пратката трябва да се транспортира/.

5. „Европът-2000” АД поема отговорност при рекламация на чуплива пратка съгласно Общите си условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, публикувани на сайта www.evropat.com.

“ЕВРОПЪТ-2000” АД
www.evropat.com