

НА ВНИМАНИЕТО НА КЛИЕНТИТЕ НА “ЕВРОПЪТ-2000” АД

ПРЕДПИСАНИЕ ЗА ПРИЕМ НА ПРАТКИ С ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ

1. “Обявена стойност” е допълнителна услуга, представляваща отговорността на „Европът“ до обявената от подателя стойност на съдържанието на пратката в случаи на загуба, кражба, повреда или унищожаване. За обявена стойност на пратката се приема стойността, посочена в съответното поле на подписаната от подателя товарителница за тази пратка.
2. „Европът“ поема отговорност за пратка с максимален размер на обявената стойност до 2000 /две хиляди/ лева.
3. При обявяването на стойността на пратката подателят задължително представя удостоверяващ документ (фактура или стокова разписка/ опис), видът и данните на който (номер и дата) се вписват в съответните полета на товарителницата (раздел „Цена (лв. с ДДС)”). В поле „Други условия” (раздел „Услуга”) се посочват фабричен номер, вид, марка и модел на продукта. Ако пратката съдържа повече от един вид стока и описанието е невъзможно да се събере в поле “Други условия”, се прави запис: “Стоки по приложен опис, към фактура №.../ Стокова разписка № ... ”.
4. Служителят на „Европът-2000“ АД приема пратка с обявена стойност, след като в присъствието на подателя е направил оглед на стоката за видими дефекти и счупвания, и е установил съответствие между съдържанието на пратката и описанието по приложения документ. Копие от удостоверяващия документ остава в офиса, приемащ пратката с обявена стойност.
5. Пратка с обявена стойност се приема само в надеждна и достатъчна опаковка, като служителят на „Европът-2000“ АД поставя стикер „Внимание”, а когато пратката е обявена за „чуплива“ /с отметка „Чупливо“ в раздел „Услуга“ на товарителницата/, се поставят също стикери „чупливо“ и „посока на позициониране“ /стрелка за положението, в което пратката трябва да се транспортира/.
6. Пратка не може да бъде приета с обявена стойност, ако:
 - служителят на „Европът-2000“ АД установи несъответствие между съдържанието на пратката и обявеното в товарителницата;
 - служителят на „Европът-2000“ АД установи, че пратката е с недостатъчна опаковка и/или повредено съдържание;
 - подателят не представи документ, удостоверяващ стойността на пратката;
 - подателят не разреши да се направи копие на удостоверяващия стойността документ.
7. Услугата „Обявена стойност“ не се прилага и в следните случаи:
 - за софтуер и продукти, представляващи интелектуална собственост;
 - за ръкописи, планове, проекти, чертежи, скици и други документи.
8. „Европът-2000” АД поема отговорност при рекламация на пратка с обявена стойност съгласно Общите си условия по договора с потребителите на неуниверсални пощенски услуги, публикувани на сайта www.evropat.com.